

Politica per la qualità

Sistema UNI EN ISO 9001

Rev 1 del 12/03/2020



TELEMA è una società di consulenza direzionale che opera nel campo organizzativo che dal 1986 lavora con aziende multinazionali e imprenditoriali in diversi settori, in Italia, in Europa e in Brasile.

TELEMA nel corso degli anni sviluppa servizi integrati che hanno la caratteristica distintiva di eccellenza nell'ambito dell'Organizzazione, Risorse Umane e Change Management.

TELEMA è specializzata in attività di Executive Search, selezione di Middle Management, Assessment e Servizi alla Persona (Coaching, Counseling, Outplacement), Consulenza Organizzativa, Analisi di Clima e Valutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato.

La Direzione di TELEMA ha stabilito di implementare e mantenere un sistema di gestione qualità secondo i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 e di assumerne personalmente la responsabilità.

La Direzione di TELEMA intende realizzare un'impresa che abbia una continua attenzione focalizzata al cliente, sia fornendo un servizio che soddisfi i requisiti espressi, quelli generalmente impliciti e quelli cogenti, sia mediante il miglioramento continuo del servizio stesso e dei processi.

A tal fine, la Direzione si pone i seguenti obiettivi:

- Utilizzare un approccio tailor-made, incentrato sia su un'approfondita analisi e valutazione del Person-Organization Fit e della cultura aziendale specifica sia sulla capacità di accompagnare processi di cambiamento, innovazione, down-sizing, riposizionamento, recupero di efficienza e cambi generazionali
- Accrescere la soddisfazione del cliente mediante l'elemento fondante della centralità del servizio al cliente seguito con cura, attenzione, affetto e senza gli usuali conformismi che annotano talvolta il mondo della consulenza
- Rispettare gli impegni contrattuali assunti con i clienti, sia in termini di qualità del servizio erogato che in termini di tempistica
- Individuare e rispettare tutti i requisiti cogenti inerenti la propria attività
- Attivare adeguati ed efficaci processi di comunicazione con il cliente relativamente alle attività svolte, in tutte le fasi del processo
- Impiegare risorse altamente qualificate nell'erogazione dei propri servizi
- Mantenere sempre un comportamento etico verso tutte le parti interessate
- Attivare un processo di miglioramento continuo all'interno del proprio sistema di gestione

La Direzione si impegna ad attuare e a sostenere la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico e alle parti interessate, a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione e di adeguatezza attraverso gli strumenti previsti dal proprio Sistema di Gestione.

La Direzione

Telema s.r.l. – Socio Unico - Via Oltrocchi11 20137 Milano – Telefono +39 02599212.1 – Fax +39 0259902329

Sede Legale: Via Strigelli15 20135 Milano – Capitale Sociale L. 50.000.000 int. vers.

Tribunale di Milano N. 26580168981 – Codice Fiscale e Partita IVA 08590700152

www.telemainternational.com