



Telema è una società di consulenza, fondata nel 1986, con sedi in Italia (Milano, Bologna e Pescara), San Paolo in Brasile e Lugano in Svizzera. Opera nel settore degli interventi organizzativi e ha nel tempo maturato un'esperienza specifica nella ricerca e selezione del personale.

Telema opera con aziende multinazionali prevalentemente dei settori moda (retail, fashion e luxury goods), manifatturiero (gomma, automotive, largo consumo, beni durevoli), distributivo (tessile, largo consumo, specializzato), dei servizi (finanziari, real estate, consulenza) e con una focalizzazione sulle practice RU, Finance, Marketing/Commerciale e Operations in contesti industriali, distributivi e di servizi anche della Pubblica Amministrazione.

Telema, nel 2000, ha aperto "Telemagiovani", divisione in grado di fornire tutti i servizi collegati alla ricerca, selezione, valutazione, inserimento, formazione e gestione di neo-laureati, diplomati, aperture di negozi, concorsi, ecc...

I servizi potranno essere agiti in totale outsourcing piuttosto che su richieste specifiche in funzione di Accordi Quadro anche di lungo periodo.

I senior partner

Riccardo Zuffo insegna Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la Facoltà di Psicologia dell'Università "Gabriele D'Annunzio" di Chieti ed ha incarichi accademici presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica di Milano. E' partner di Telema dove opera nell'Executive Search e nella Consulenza Organizzativa. E' stato, per molti anni, manager del Gruppo Pirelli nell'ambito delle Risorse Umane e dell'Organizzazione.

Giovanni Carbone ha frequentato il Master in Formazione Manageriale presso la Scuola Superiore del Commercio, del Turismo e dei Servizi di Milano nel 1992. Dal 1994 si occupa di Executive Search e Consulenza Organizzativa. Ha lavorato nel settore alberghiero occupandosi di selezione, formazione e sviluppo e successivamente nell'ambito della Logistica in un'Azienda di Largo Consumo (Sagit – Unilever). E' Cultore della Materia di Psicologia del Lavoro presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica di Milano.

I junior partner

Elena Cantoni si è laureata in Economia Aziendale all'Università Bocconi di Milano. Dopo 15 anni di esperienza in ambito marketing, commerciale in aziende multinazionali, dal 2004 è in Telema come responsabile delle practice Marketing/Commerciale e Finance. Ha seguito anche dei progetti di consulenza aziendale relativi alla riorganizzazione di strutture AFC e commerciali.

Elena Sancassani si è laureata in Filosofia all'Università degli Studi di Milano. In Telema dal 2002, ha lavorato nella practice RU, gestendo diversi progetti di ricerca anche internazionali. Dal 2007 è responsabile della practice "Moda, Lusso e Distribuzione" nell'ambito della quale segue progetti specifici legati, per esempio, a start-up, aperture di punti vendita e/o unità produttive, ecc.

Roberta Bassi si è laureata in Psicologia all'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, con una tesi sulle problematiche inerenti le Risorse Umane nei processi di *Merger & Acquisition*. All'interno di Telema si occupa attualmente di selezione e valutazione del personale per le aree di Staff, in particolare HR, Amministrazione e Legale, e nell'ambito di "Telemagiovani" segue progetti di ricerca, selezione, inserimento, formazione e gestione di neo-laureati e diplomati.

- quattro **senior consultant**
- quattro **junior consultant**
- tre **collaboratori** per il recruiting, aggiornamento database, mantenimento relazioni con istituti universitari
- tre **stagisti/tirocinanti**

Sede Operativa

Milano 20137 - Via Oltrocchi 11
Telefono +39 02 599212.1 **Fax** +39 02 59902329
E-mail telema@telemainternational.com

Sedi di Appoggio

Bologna e Rubiera (RE) 42048 - Via Emilia Ovest 50
Telefono +39 0522/262613 **Fax** +39 0522/262621
E-mail info@biemmeconsulting.it

Pescara - presso sedi collegate

Sedi Internazionali

Brasile - San Paolo

Av. Antártico, 401 - Cj. 31 - Jardim do Mar
09726-150 - S.B. do Campo - SP – Brasil
Telefono +11 4125/3530 - 4330/2273
E-mail telema@telemabrasil.com.br

Svizzera – Lugano

Via Cantonale,9
6900 Lugano CH
Telefono +41 91/9944326

Telema offre servizi nelle seguenti aree specifiche:

❖ **Head Hunting**

Operiamo in contesti organizzativi complessi con selezioni mirate in un'ottica di head hunting (reclutamento diretto) per posizioni di dirigenti e quadri.

- Consideriamo ogni specifica ricerca come un "processo organizzativo".
E' quindi per noi fondamentale:
 - analizzare il contesto e la cultura aziendale per comprendere le reali problematiche e criticità;
 - conoscere direttamente le persone della "linea" che saranno coinvolte nel processo di selezione;
 - definire insieme al cliente il profilo del candidato ideale in termini di attitudini personali, conoscenze, competenze e capacità manageriali.

- L'head hunting ci permette di contattare, in tempi brevi, le candidature maggiormente qualificate. In casi particolari, o su richiesta specifica del cliente, pubblichiamo annunci sui quotidiani o sui siti di reclutamento on line.
Verifichiamo le referenze professionali, su richiesta del cliente e previo assenso del candidato.

- Il nostro principale strumento è il colloquio individuale; in funzione delle specifiche esigenze del cliente utilizziamo anche assessment individuali assolutamente di qualità proponendo al cliente professionisti, strumenti e metodologie, per la scelta finale delle candidature esterne, per la mobilità interna, per i piani di successione.
Gli assessment di valutazione possono essere effettuati da psicologi clinici che operano anche in contesti aziendali e con una preparazione professionale di assoluto livello, in grado di realizzare la valutazione e il counseling più accurati secondo modelli del Tavistock Institute e/o approccio cognitivo-comportamentale o psicoanalitico.

❖ **Selezione Giovani e di massa**

Effettuiamo selezioni di massa su diverse popolazioni, neolaureati e neodiplomati, ma anche giovani di potenziale, per situazioni particolari come le aperture di punti vendita, call center, concorsi, definizione di graduatorie preliminari, ecc..

Gli strumenti che utilizziamo sono assessment di gruppo e batterie di test (vedi anche i paragrafi successivi).

- Un processo di assessment standard potrebbe prevedere le seguenti fasi:
 - breve presentazione dei partecipanti (è possibile anche farla fare in inglese per la valutazione della conoscenza della lingua);
 - somministrazione di uno/due test da noi individuati (personalità, cognitivo...);
 - prova di gruppo che verte sulla risoluzione di un caso aziendale scelto di volta in volta secondo le specifiche esigenze valutative;
 - colloqui individuali di valutazione finale;
 - stesura di un breve report per i candidati ritenuti idonei, in cui saranno raccolte le valutazioni complessive della persona.

❖ **Servizi Psicologici**

I servizi psicologici si sviluppano sia dalle attività di selezione, sia dalla consulenza. Tali esperienze ci hanno indotto a predisporre metodologie sofisticate e strumenti di supporto alla selezione in grado di fornire interventi mirati quali:

- Assessment Individuali
- Assessment di Gruppo
- Counseling
- Coaching
- Valutazioni di compatibilità - P-O fit (Personality Organization Fit)

Gli strumenti sono scelti ad hoc in considerazione del livello culturale e di esperienza dei candidati, della posizione ricoperta o da ricoprire e delle finalità del processo di valutazione.

Ci avvaliamo di psicologi professionisti che operano sia in contesti aziendali, sia clinici. In base alle specifiche esigenze, l'intervento prevederà l'approccio teorico, gli strumenti, le metodologie più rispondenti affinché il servizio possa perseguire gli obiettivi previsti ed offrire le indicazioni più utili ed importanti per i diversi clienti interessati (cliente primario e/o secondari) al processo ed essere utilizzato a supporto delle loro decisioni.

❖ **Servizi in Outsourcing**

Offriamo servizi in **outsourcing** di gestione, reclutamento, selezione e valutazione delle risorse umane.

- **Consulenza a supporto delle attività di reclutamento, selezione e valutazione**

Proponiamo consulenti (interni o esterni) che per un periodo di tempo diano supporto alle aziende che ne hanno necessità in attività/progetti specifici. Il servizio potrà essere anche molto articolato e prevedere la presenza di nostri operatori dal cliente o la costituzione di task-force specifiche. Il livello di seniority dei consulenti potrà essere di volta in volta definito e concordato in rapporto al tipo di attività che si andrà a svolgere.

- **Sistema informatico di gestione e valutazione on-line delle candidature attraverso l'uso dei test psicometrici**

Abbiamo sviluppato un sistema di assessment attraverso un percorso on line (es. test cognitivi, attitudinali, intelligenza, personalità, etc.) che consente di ampliare le opportunità di selezione e scrematura dei candidati sia da remoto che direttamente in *Telema* o nella sede del cliente.

Disponiamo di un sistema informatico che può essere personalizzato in base alle esigenze del cliente costituito da:

- curriculum on line;
- test: il numero di test somministrabili è teoricamente illimitato e possono essere applicati test di valutazione (es. test cognitivi, attitudinali, intelligenza, personalità, etc.) e/o questionari aggiuntivi per verificare competenze e/o attitudini specifiche;
- restituzione automatica dei risultati alle aziende clienti e/o ai soggetti.

Tale pacchetto può essere customizzato avendo la possibilità di creare un'interfaccia tra il sistema *Telema* e i sistemi informativi aziendali del cliente.

Il sistema è facilmente accessibile attraverso un collegamento Internet (URL) dedicato.

La compilazione dei test on-line permette:

- l'elaborazione automatica dei risultati;
- l'invio dei risultati, in tempo reale, all'azienda cliente e/o al soggetto, in rapporto alle modalità prescelte (interfaccia sistemi informativi aziendali, e-mail, etc.);
- il confronto con eventuali campioni studiati ad hoc per l'azienda cliente;
- il confronto con campioni significativi e rappresentativi della popolazione in oggetto di selezione.

L'utilizzo di tale prodotto permette di:

- valutare anche numeri molto ampi di candidature in tempo reale;
- supportare nella valutazione gli addetti alla selezione;
- indagare campioni di eccellenza interni all'azienda al fine di creare benchmark relativi alle professionalità studiate, da utilizzare come parametri di riferimento per nuovi inserimenti.

Tutti i dati raccolti sono tutelati da sistemi di protezione gestiti tramite server (*dedicati* o *virtuali*) di gestione dati. Ciascun cliente è titolare del trattamento e affida a *Telema* il trattamento dei dati dei test preselettivi nel rispetto del Codice sulla privacy. Inoltre tutti i dati vengono analizzati esclusivamente da Psicologi iscritti all'Albo come da Codice Deontologico.

Si garantisce per tutte le tipologie di assunzione un servizio ad alto valore aggiunto e l'utilizzo di strumenti avanzati e in linea con le necessità in un'ottica di ottimale rapporto tra qualità candidature/tempo di ricerca/costi.

- **Servizi in outsourcing per l'amministrazione e la gestione operativa del personale**

Telema, anche grazie a partner altamente qualificati, è in grado di seguire in modo puntuale e efficace le seguenti attività:

1. gestione amministrativa del personale dipendente (contratti CCNL, Co.Co.pro)
2. valutazione della formula contrattuale più congruente in funzione del contesto, del momento e delle valutazioni di opportunità;
3. assistenza per gli aspetti gestionali e burocratici relativi ai contratti quali l'apprendistato, tirocinio, stage (che richiedono una iniziale autorizzazione da parte degli enti predisposti);
4. predisposizione e stesura dei contratti di:
 - a. Prestazione occasionale;
 - b. Collaborazione con consulenti con partita IVA;
 - c. Stage/tirocini;
5. eventuale consulenza al Vostro Commercialista per la predisposizione e compilazione del modello 770 per le prestazioni non di lavoro subordinato (qualora necessaria);
6. consulenza su CCNL ed adempimenti relativi alla forza lavoro
7. gestione di eventuali relazioni con RSU e/o contenzioso individuale
8. adempimenti relativi al Testo Unico per la Sicurezza (per cui ci si avvale di personale in possesso dei requisiti di cui all'Art. 8-bis D.Lgs 626/1994 integrato dall'accordo Stato-Regioni 16 gennaio 2006), e in particolare valutazione dei rischi stress lavoro correlato (D.Lgs 81/08 art 28 comma 1)